

**משרד
הבריאות**
לתיים בריאים יותר

סגנית רופאת המחוז

שירותי בריאות הציבור

לשכת הבריאות המחוזית, חיפה

دائرة الصحة اللوائية، حيفا | District Health Office, Haifa

מסונפת לפקולטה למדעי הרווחה והבריאות של אוניברסיטת חיפה

י"ט תמוז, תשפ"ב

18 יולי, 2022

לכבוד

מר אביתר זרעי, בעל העסק

מסעדת "רובן", הגליל 100

חיפה

באמצעות מייל: evyatarderi@gmail.com

א.נ.,

הנדון: ביטול צו הפסקה מנהלי למסעדת "רובן" הגליל 100, חיפה

סימוכין: פרוטוקול שימוע מיום 17.07.2022

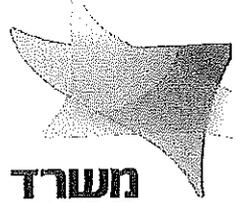
בקורת תברואית מיום 18.07.2022

בתוקף סמכותי לפי סעיף 20 לחוק רישוי עסקים התשכ"ח-1968 (להלן "החוק") אני מבטלת בזאת את צו ההפסקה המנהלי אשר הוצאתי בתאריך 13.07.2022 למסעדת "רובן" ברח' הגליל 100, חיפה אשר נמצא בבעלותך.

אני מבטלת את הצו לאור ממצאי הביקורת שנערכה בעסק שבנדון ביום 18.07.2022 ע"י מפקח המחלקה לבריאות הסביבה בלשכתנו מר אלון אבן צור. בביקורת זו נמצא כי הליקויים אשר היו עליה להוצאת הצו תוקנו, ולכן הוסרה הסכנה לבריאות הציבור. יש לפעול לתיקון יתר הליקויים שיפורטו בדו"ח הביקורת שבסימוכין (יישלה בנפרד). בקורות נוספות בעסק ייערכו בהתאם לשיקול דעתנו.

בכבוד רב,

ד"ר רנא שיבלי
סגנית רופאת המחוז



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

שירותי בריאות הציבור

לשכת הבריאות המחוזית, חיפה

دائرة الصحة اللوائية، حيفا | District Health Office, Haifa

מסונפת לפקולטה למדעי הרווחה והבריאות של אוניברסיטת חיפה

סגנית רופאת המחוז

העתק:

ד"ר שרון אלרועי-פרייס, ראש שירותי בריאות הציבור, משרד הבריאות ירושלים

לשכת הדובר - משרד הבריאות

ד"ר סוניה חביב, רופאת המחוז, לשכת הבריאות המחוזית חיפה

מר עמיר יצחקי, ראש המערך לבריאות הסביבה, משרד הבריאות

דר עינת קליש-רותם, ראש עיריית חיפה

גבי אתי אסולין, מנהלת מחלקת רישוי עסקים, עיריית חיפה

גבי חגית אלחרר אדרי, תברואנית ראשית, עיריית חיפה

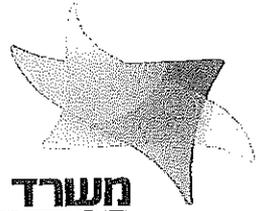
סניצ' חיים אזרד, מפקד תחנת משטרת חיפה, בפקס

ד"ר לילה יעקב- מנהלת מחלקת בריאות הסביבה במחוז

מר אילן דהן- מפקח מחוזי לבריאות הסביבה

עו"ד שירי בן ארי- היועצת המשפטית

ד"ר עופר גולדשטיין – רופא וטרינר אחראי במחוז



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

שירותי בריאות הציבור
לשכת הבריאות המחוזית, חיפה

District Health Office, Haifa | دائرة الصحة اللوائية، حيفا

מסוגפת לפקולטה למדעי הרוחה והבריאות של אוניברסיטת חיפה

סגנית רופאת המחוז

י"ט תמוז, תשפ"ב

18 יולי, 2022

לכבוד

מר אביתר דרעי

מסעדת "רובן"

רח' הגליל 100 חיפה

באמצעות דוא"ל: evyatarderi@gmail.com

א.נ.

הנדון: סיכום שימוע בעניין הוצאת צו הפסקה מנהלי למסעדת "רובן"

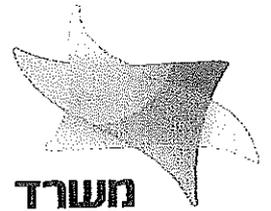
ברח' הגליל 100 חיפה

להלן סיכום השימוע שערכתי לכם ביום 17.7.2022 בתוקף סמכותי לפי סעיף 20 לחוק רישוי עסקים התשכ"ח-1968 לגבי הוצאת צו הפסקה מינהלי למסעדת "רובן" [לחלן: העסק], אשר ברח' הגליל 100 חיפה.

מטעם העסק השתתפו בשימוע מר אביתר דרעי, בעל העסק, מר בראל רוז מבעלי הרשת, גבי קטי דוד, יועצת מזון.

מטעם לשכת הבריאות המחוזית חיפה השתתפו עו"ד שירי בן ארי, יועצת משפטית, עו"ד דנה סלאמה, עוזרת משפטית, מר אילן דהן, מפקח מחוזי לבריאות הסביבה, ד"ר עופר גולדשטיין, וטרינר מחוזי, מר אלון אבן צור, מפקח מזון, ד"ר סלימאן עבד אלהאדי, רופא מתמחה בבריאות הציבור, ד"ר איהאב מחאמיד, רופא מתמחה בבריאות הציבור והח"מ.

<p>מסבירה מהו שימוע ומדוע הוציאה צו הפסקה מינהלי <u>למסעדת "רובן"</u> שברח' הגליל 100 בחיפה. שימוע הוא הזכות שנותנת רשות מוסמכת לאזרח להשמיע טענות נגד החלטה שלה שעלולה לפגוע בו. לפי סעיף 20 לחוק רישוי עסקים נתונה לי הסמכות להוציא לעסק צו הפסקה מינהלי. זה צו סגירה שיש למלאו מיד. תוקפו ל-30 יום. יש לי סמכות להאריכו בבית משפט השלום או בבית המשפט לעניינים מקומיים. אם אוציא את הצו, יש לכם אפשרות לעתור נגד הוצאתו בבית משפט השלום בחיפה.</p> <p>הוצאתי צו סגירה לאור ממצאי הביקורת מיום 10.7.2022 שערך מר אלון אבן צור, מפקח המחלקה לבריאות הסביבה. בביקורת זו נמצאו ליקויים חמורים המסכנים את בריאות הציבור. הליקויים המשמעותיים שנמצאו אשר בגללם הוצאתי לעסק צו הפסקה מינהלי פורטו במכתב ההזמנה לשימוע. אני מזכירה שהעסק פועל ללא רשיון העסק. נוכח חומרת הליקויים ומיידיותם הוצא צו סגירה לפני שימוע. בתום השימוע אחליט האם להותיר את הצו על כנו או לבטלו.</p>	<p>ד"ר ר. שибלי:</p>
<p>מעבירה מענה לדו"ח עם תמונות.</p>	<p>גבי ק. דוד:</p>



משרד הבריאות
 כחיים בריאים יותר

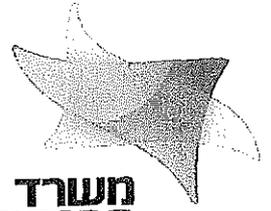
שירותי בריאות הציבור
 לשכת הבריאות המחוזית, חיפה

District Health Office, Haifa | دائرة الصحة اللوائية, حيفا

מסונפת לפקולטה למדעי הרוחה והבריאות של אוניברסיטת חיפה

סגנית רופאת המחוז

ז"ר ע. גולדשטיין:	מה תהליך העבודה בו העסק עובד?
מר ב. רו:	"איתן" בחיפה הוא ספק המזון. חוץ מנקניק-הכל מגיע קפוא: אסאדו, פרגיות, חזה עוף. בנוסף יש נקניקים. לנקניק יש תוקף חודשיים. כל ההפשרות מתבצעות במקררי הפשרה זה לא מה שהיה בביקורת. הליקויים ברורים וידועים. אני כמו שותף בסניף הזה. היו ביקורות שלכם בסניפים בק. אתא וטירת כרמל ושם היה בסדר. יומיים לפני זה פוטר מנהל כח אדם בסניף זה. זה לא תירוץ אבל זה המצב. עופות יש בכמות קטנה, כמות של 10 קג ולגבי בקר יש מקרר הפשרה גדול, למעט הנקניק שמגיע מבושל. האסאדו נכנס למעשנה, עובר שם לילה ובבוקר מפורק ויכול להגיע לקירור, שזה אנחנו צריכים לשפר. שניצל עוף מטוגן בצורות שונות, כנפי עוף מעשנים ואז מצננים ותוקף באותו יום.
מר א. דרעי:	אנחנו עובדים מאד חזק אז התפוקה גבוהה. אוכל לא נשאר שנים.
מר ב. רו:	נקניק חזה בקר מבושל בישול ארוך. מתבלים וממלאים בסיגרים ובסניף הזה הקפיאו ובשגרה לא מקפיאים. זה שיקול של מנהל מטבח שהחליט לעשות יום הכנה שבועי ואז להקפיא.
ד"ר ר. שיבלי:	נעבור על דו"ח הביקורת המלא שצורף לצו הסגירה.
גב' ק. דוד:	בחדר קירור מעכשיו יש רק מזון מוכן.
מר א. דתו:	איפה שמים את הגולמי?
גב' ק. דוד:	יש 2 מקררים לגולמי.
מר א. אבן צור:	הוספתם מקרר הפשרה?
מר א. דרעי:	היה. לא השתמשו בו.
גב' ק. דוד:	בהגדרה יש את המדורים רק השימוש לא היה. כל ההפשרה צמוד למדור בקר.
מר א. דרעי:	כנראה שזה מה שהיה בסניף וזה לא יקרה לעולם כי זו היתה הזנחה שלי כי פתחנו סניף אחר.
מר ב. רו:	הכל חמור ומובן אבל במציאות היום יש לנו בעיה בכח אדם. היום בבוקר יכולים עובדים להחליט שלא מגיעים. זה לא תירוץ, צריך לקחת אחריות בכל מקרה. באמת היום זה מה שקורה מאז הקורונה. אין עובדים בענף. באותו יום 2 הטבחים הודיעו שתולים אז הקפצנו עובד חדש.
ד"ר ר. שיבלי:	אנחנו מבינים שזה המצב אך השיקול שלנו הוא שמירה על בריאות הציבור.
עו"ד ש. בן ארי:	נא פרטו איך ההתנהלות בסניף מבחינת הדרכת עובדים ונהלי עבודה?
מר ב. רו:	כבר בחמישי תיאמתי עם חברת אפקטיב שלוקחת דגימות שהשבוע יגיעו עם 2 בקרות עם הדרכות לעובדים. ווטרינר יעבור עם העובדים ויבצע בדיקות מעבדה נרחבות. בהתאם לממצאים אנו נחליט אם נישאר איתם בבקרה אחת לשבוע או יותר. הביקורות שלהם אמינות. אביתר שכר את שירותיה של קטי ובמהלך היומיים האלה עבדו מסביב לשעון. הייתי בסניף וראיתי שהכל תוקן שם.
גב' ק. דוד:	בוצע איפוס מלא של ליקויים ברמת התשתיות: תקרה חסרה, תיקוני בינוי. יש תמונות. הפרדה בין מזון גולמי למזון מוכן לאכילה. היום צריך להגיע מקרר ביצים.
מר א. אבן צור:	הביצים שאני ראיתי היו בתוך הפלנציה מתחת לגריל.
מר א. דרעי:	זה אסור שיהיה.
גב' ק. דוד:	יש מקרר בפס חם ששם היו צריכות להיות הביצים. קיימים מדורי עבודה. בוצע ניקיון יסודי. בוצעה הדרכה ראשונית לעובדים.

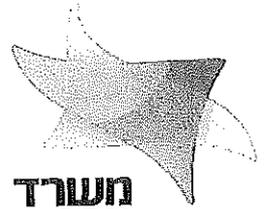


משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

שירותי בריאות הציבור
לשכת הבריאות המחוזית, חיפה
District Health Office, Haifa | دائرة الصحة اللوائية, حيفا
מסונפת לפקולטה למדעי הרווחה והבריאות של אוניברסיטת חיפה

סגנית רופאת המחוז

אבל לא משתמשים בהם.	ד"ר ר. שיבלי:
זה לא שהם חסרים. הם קיימים וגם יש חיטוי ילקות ובוצעה הדרכה ראשונית לעובדים. גם מאפקטיב וגם שלי.	גבי.ק. דוד:
איך ההכנה של ציפס?	מר א. אבן צור:
זה אמור לקרות במדור ירקות.	מר א. דרעי:
זה היה על הרצפה.	מר א. אבן צור:
בואו נחזור לסעיפים. פתח בהנמכת תקרה באזור הכנסת סחורה.	ד"ר ר. שיבלי:
זה סגור ויש צילומים.	גבי.ק. דוד:
המפקחת הקודמת אמרה שלא היתה בעסק. תבדקו.	מר א. אבן צור:
מה קורה עכשיו בעסק מבחינת תוכנית הודסית? כתוב שיש פער.	עו"ד ש. בן ארי:
התוכנית שהוגשה זהה למה שקיים היום.	מר ב. רוז:
התוכנית שיש לנו היא הראשונית לזו שהוגשה. יש פער בין מה שקיים בתוכנית לאיך שעובדים.	מר א. אבן צור:
אולי התוכנית לא הוגשה.	גבי.ק. דוד:
בשר שמאוחסן בתוך מיכל נירוסטה בכיור?	ד"ר ר. שיבלי:
לא קורה יותר. כל נושא המקררים הוגדר מחדש ויש הפרדה מוחלטת לפי הנהלים. סעיף 4, כל בשר שעבר בישול, בסוף היום ייזרק. מה שנשאר ממשמרת ערב יילך לפח. סעיף 5 טופל – פתח בהנמכת תקרה. סעיף 6 – דלת המטבח לא סגורה. אני שואל אתכם מה לעשות?	מר ב. רוז:
דלת רשת.	מר א. דהן:
תותקן דלת רשת.	גבי.ק. דוד:
היו לכם ליקויים נוספים בדו"ח המלא שצורף לצו. מה שהופיע בצומתייחס לליקויים מהותיים שמהווים סכנה ממשית. סיגרים שהוכנו הוקפאו.	ד"ר ר. שיבלי:
לא עושים יותר.	גבי.ק. דוד:
גם קרפציו הוצא מהתפריט. הבעיה שיש קרפציו שעושיף מכתף וזה לא טעים. אך זה יצא מהתפריט.	מר ב. רוז:
סעיף 11 – הכנת סלטים וממרחים מראש ומקפואים אותם לשימוש עתידי	ד"ר ר. שיבלי:
זה ממש הפתיע. סלט פלפלים זה שיפקה.	מר ב. רוז:
מישהו טחן יותר מדי.	מר א. דרעי:
מי זה המישהו הזה?	ד"ר ע. גולדשטיין:
אם מישהו עשה את זה אז הוא לא יודע שזה אסור.	עו"ד ש. בן ארי:
אין הגיון במה שעשו.	מר ב. רוז:
הרבה דברים עברו טיפולים כאלה: הקפאה או מתן תוקף של 4-5 ימים. יש לכם פלסטונים שקופים והיו הרבה כאלה. אלה תהליכי עבודה שגויים.	מר א. אבן צור:
זה העניין שמנהל עבודה מגיע ועושה לא לפי כמויות שצריך.	מר ב. רוז:
אתם הבעלים ואחראים למה שקרה ויקרה. סעיף 9!	ד"ר ר. שיבלי:
זה טופל. כנייל סעי' 10.	מר ב. רוז:
סעיף 12?	ד"ר ר. שיבלי:
זו בעיה שתיפתר שלא יקפואו יותר מזון לאחר הכנה.	מר ב. רוז:



שירותי בריאות הציבור
לשנת הבריאות המחוזית, חיפה

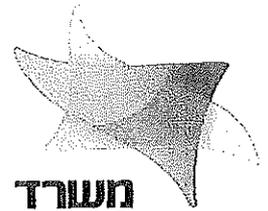
دائرة الصحة اللوائية، حيفا | District Health Office, Haifa

מסוגפת לפקולטה למדעי הרפואה והבריאות של אוניברסיטת חיפה

משרד
הבריאות
בתיים בריאים יותר

סגנית רופאת המחוז

גב' ק. דוד:	אין מזון מוכן קפוא וזה ירד מהפרק.
ד"ר ר. שיבלי:	אתם מכינים מזון בשיטת בשל צנן לשימוש מספר ימים ואין לכם את האמצעים הנדרשים לכך.
מר ב. רו:	היום נתחיל לעשות זאת בכל משמרת ומה שישאר ילך לפח. יהיה בשל – הגש ולא בשל – צנן. הבנתי שאפשר בהגשת תוכנית שמשאירה יותר מרחב תמרון ונעשה זאת. נפעל בעתיד בכיוון הזה.
ד"ר ר. שיבלי:	בינתיים אתם עובדים עם בשל – הגש. סעיף 14?
מר ב. רו:	יש מקור הפשרה. לא השתמשו. כעת יושמש
ד"ר ר. שיבלי:	סעיף 15?
גב' ק. דוד:	לא יקרה יותר. ישר קירור.
מר ב. רו:	מבלי להתנער מאחריות, יש מכונה שעושה זאת. חודד שהכנת המבורגרים תבוצע על הבוקר. יש מכונה שעושה זאת לכן זה לוקח שעה בלבד.
מר א. אבן צור:	צריך לשמור על טמפרטורת העבודה. אלו בשרים רגישים
גב' ק. דוד:	זה בשעות הבוקר. אין בעיה של טמפי.
ד"ר ר. שיבלי:	מעופפים רבים?
מר ב. רו:	הוזמנו 3 חרקים והותקנו. יש בתמונות בסוף.
ד"ר ר. שיבלי:	שימוש בסמרטוטים רב פעמיים?
גב' ק. דוד:	זה אסור. חד פעמי בלבד.
מר ב. רו:	אני מקבל זאת ברמה הרשתית. זו מכה. אני מוציא את זה מכל הרשת היום ולא יוכלו להזמין יותר.
ד"ר ר. שיבלי:	ביצים אינן נשמרות בקירור. נמדדה טמפי של 27 מע"צ.
מר ב. רו:	הוזמן מקרר ומה שמתמשים יהיה במגירה התחתונה.
ד"ר ר. שיבלי:	הסעיף הבא.
מר א. אבן צור:	צריך לקלף את המדבקות בכל המקררים, אחרת מצטבר עובש מתחת למדבקות.
גב' ק. דוד:	זה צריך להשלים.
מר ב. רו:	אני יכול לשלוח סרטון של המקררים שזה בוצע.
ד"ר ר. שיבלי:	סעיף 22- גומיות אטימה של מקררי עבודה פגומות.
מר א. דרעי:	הוחלף ויש לי בנוסף גם לעתיד. הכל נוקה.
ד"ר ר. שיבלי:	טמפרטורות גבוהות במקררים.
מר א. דרעי:	טופל ביום שישי.
גב' ק. דוד:	יש תמונה.
ד"ר ר. שיבלי:	סעיף 25-26?
מר א. דרעי:	ביום רביעי יותקנו וונטות לחדר השירותים.
מר א. אבן צור:	בעסק יש יותר מ-5 עובדים. צריך פינת עובדים שיוחלו להחליף בגדים.
מר א. דרעי:	בסדר. נטפל בזה.
ד"ר ר. שיבלי:	מה הצעדים שתנקטו בהם כדי שהמצב לא יחזור?
מר א. דרעי:	אני בתקופה לחוצה בחיי. זה נפל בין הכיסאות ולא יקרה שוב לעולם. אני מאד אוהב לשפר, לחדש. אני לוקח את העסק תחת אחריותי וסידרתי את רוב הדרישות.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

שירותי בריאות הציבור

לשכת הבריאות המחוזית, חיפה

دائرة الصحة اللوائية، حيفا | District Health Office, Haifa

מסונפת לפקולטה למדעי הרווחה והבריאות של אוניברסיטת חיפה

סגנית רופאת המחוז

ד"ר ר. שיבלי:	מה לגבי נהלי עבודה?
מ.ב.ד.:	השינוי המהותי שיהיה זה שאביתר חוזר לסניף הזה במשרה מלאה. עד שלא יהיה שם מנהל מטבח אחר, הוא יהיה שם. תבואי מחר בצהריים ותראי שהוא שם בבגדי מטבח. חברת אפקטיב תדריך השבוע את כל העובדים ואני יכול להשקיף את הדו"חות האלה לכם כולל דגימות מעבדה. זה שלב ראשון. קטי תלווה את הסניף. תגיש את התוכנית. זו היתה קריאת השכמה וזה מנער ומטלטל ויטופל בחומרה ועל הצד הטוב ביותר שיכול להיות.
א. דרעי:	לשאלת ד"ר שיבלי – עברתי על המסמך שהכינה היועצת קטי ואני מתחייב לעבוד לפיו

ד"ר ר. שיבלי:	סיכום והחלטה: אני מבקשת לקבל בכתב את ממצאי חברת אפקטיב תוך שבוע ימים. לאור הצהרותיכם בדבר תיקון מלוא הליקויים, ההצהרה בדבר הנוכחות של בעל המסעדה באופן יומי בעסק וליווי מקצועי על ידי יועצי מזון תבוצע ביקורת חוזרת בעסק מחר בבוקר ובהתאם לממצאיה תישקל ההחלטה בנוגע לצו ההפסקה המינהלי.
---------------	---

בכבוד רב,

ד"ר רנא שיבלי
סגנית רופאת המחוז

העתק:
משתתפי השימוע