

המשכיות עסקית בצל נגיף הקורונה: קובץ המלצות לצמצום התפשטות הנגיף במפעלים והבטחת רציפות הייצור

התפשטות נגיף הקורונה בעולם ובישראל מהווה אתגר משמעותי לכלכלה העולמית, לשרשרת האספקה ולרציפות הייצור במפעלים. הנחיות משרד הבריאות והרשויות למניעת ההתפשטות בישראל, על אף נחיצותן וחשיבותן לבריאות הציבור שאינן מוטלות בספק, מעמידות מפעלים בפני אתגר גדול לא פחות של שימור יכולות הייצור והאספקה למשך תוך מניעת התפשטות הנגיף בקרב עובדי המפעלים.

במטרה להבטיח את רציפות הייצור, התאחדות התעשייתיים גיבשה קובץ המלצות לצמצום הסיכון במפעלים ולמניעת הידבקות. מטרת הקובץ הינה לאפשר רציפות ייצור במפעלים, גם תחת החמרה במצב התפשטות נגיף הקורונה.

יודגש כי מדובר בהמלצות בלבד אשר אינן מתאימות בהכרח לכל חברה, וכי על כל חברה לפעול בהתאם למאפייניה, לשיקוליה ולגורמי הסיכון בתחומה.

מצורף מטה הנוהל המלא למניעת התפשטות נגיף הקורונה ולאבחון רמת הסיכון בפעילויות החברה ומאפייניה.

לנוחיותכם, להלן תקציר ההמלצות:

צעדים למניעת התפשטות הנגיף במפעל:

1. חיידוד הנחיות שמירה על היגיינה אישית במפעל, הדרכת העובדים והעלאת תדירות הניקיונות;
2. הצבת עמדות חיטוי ידיים ברחבי המפעל;
3. צמצום ישיבות מרובות משתתפים למינימום הנדרש ו/או מעבר לישיבות דיגיטליות (סקיפ, זום, טימס וכו');;
4. ביטול ביקורי חוץ לא הכרחיים במפעל; החתמת מבקרים וקבלנים קבועים על הצהרת בריאות;
5. ביטול טיסות גורף;
6. הפרדה בין עובדי מטה לייצור בפעילויות שונות;
7. חלוקת צוותים קריטיים לתת קבוצות;
8. שמירה על מרחק 2 מ' בין העובדים בקווי הייצור ככל שניתן;
9. הימנעות מהתכנסות עובדים לא הכרחית;
10. עבודה בצוותים קבועים ככל הניתן;
11. הפסקות/ארוחת צהרים בקבוצות קטנות וקבועות ושמירה על מרחקי 2 מ' בין שולחנות בחדר האוכל;
12. חיטוי עמדות העבודה ומוקדי התכנסות בין משמרות;
13. הימנעות מחפיפה בין עובדי המשמרות;
14. הרחבת אפשרויות העסקה מרחוק;
15. התאמת סידורי הסעה: הקטנת מספר עובדים בהסעות, פתיחת חלונות, הגעה ברכב פרטי, או אחר;

צעדים להבטחת המשכיות עסקית:

1. הגדרת פעילויות הליבה ההכרחיות להמשך רציפות עסקית בשרשרת האספקה;
2. אבחון עובדים קריטיים במחלקות בדגש על פעילויות הליבה;
3. הפרדה בין עובדים קריטיים בתפקיד זהה;
4. הרחבת אפשרויות ההעסקה מרחוק ומעבר יזום לעבודה מרחוק ככל שניתן;
5. היערכות אמצעי ציוד מגן לעובדים (מסיכת פנים, ראש וגוף) ומוצרי חיטוי לעובדים ומשטחים;
6. הקמת חדר בידוד במפעל;
7. בחינת מקורות ומלאי חומרי הגלם, איתור ספקים חלופיים, ניתור ומעקב אחרי אתגרים בשילוח ושינוע;
8. הערכות לתסריטי קיצוץ: סגר על אזור המפעל, היעדרות מסיבית של עובדים כתוצאה מבידוד או מחלה.

נוהל מניעת התפשטות נגיף הקורונה והבטחת המשכיות עסקית במפעלים

גרסה 3

מטרת נוהל זה, להביא לצמצום הסיכון להתפשטות נגיף הקורונה במפעלים, ולהבטחת רציפות הייצור ואספקת צורכי המשק תוך מזעור הסיכונים והפגיעה התפעולית והכלכלית בחברה.

הנוהל מחולק לארבעה חלקים ובהתאם למצבי סיכון:

- א. פעילויות למניעת התפשטות נגיף הקורונה בתחומי החברה והבטחת המשכיות עסקית.
- ב. פעילויות למזעור הנזק במקרים בהם אובחן אחד מעובדי החברה כחולה.
- ג. הפעלת מפעלים חיוניים הכרחיים למשק

מצבי הסיכון המוגדרים:

1. לא חלה חשיפה לחולה בשטח החברה.
2. חלה חשיפה לחולה בשטח החברה.

- נקיטה בדרכי הפעולה המומלצות בנוהל זה אינה מבטיחה מניעה מוחלטת של התפשטות המחלה במפעל אולם צפויה להפחית באופן משמעותי את הסיכון לכך.
- יישום ההמלצות בנוהל יאפשר ביצוע חקירה אפידמיולוגית מהירה ולצמצם את מספר דרושי הבידוד במפעל בשל מגע הדוק עם חולה.
- מגע הדוק עם חולה ע"פ הנחיות משרד הבריאות המתעדכנות מעת לעת. ניתן להתעדכן [בקישור זה](#). ההגדרה נכון ל 12.3.20 הינה – שהייה של פחות מ-2 מטר עם חולה למשך 15 דק לפחות **או כל מגע פיזי עם חולה**, ללא תלות במשך השהייה.
- **** בכפוף לאישור משרד הבריאות, חברה אשר תיישם את מדיניות ההתגוננות המומלצת עבורה ע"פ נוהל זה תמנע מן הצורך להשבית את פעילותה באופן מוחלט במקרה של שהיית חולה במפעל, אלא תוכל לצמצם את חובת הבידוד והפגיעה למינימום האפשרי****
- בכל מקרה של סתירה בין הוראות נוהל זה להנחיות משרד הבריאות בזמן אמת, יגברו הנחיות משרד הבריאות.
- יתכן כי חלק מן ההמלצות יצריכו אישורים רגולטורים שונים. כך לדוגמא, שינויים בזמני ארוחות/משמרות וכדו' עלולים להביא להארכת משמרת העבודה וכן שמירה על משמרות קבועות (בוקר, צהריים, לילה) אשר תצריך היתרי העסקה כלליים מכוח חוק שעות עבודה ומנוחה לעניין שעות נוספות ומשמרות לילה. יש להסדיר נושא זה מול הגורמים הרלוונטיים.

פרק א' – פעילויות למניעת התפשטות נגיף הקורונה בתחומי החברה והבטחת המשכיות עסקית.

בפרק זה תוצג מתודולוגיה לקביעת עוצמת הסיכון בפעילויות החברה השונות ויורחבו הפעילויות שיש לבצע על מנת למזער הסיכונים בסגירת פעילויות ייצור ותפעול בחברה.

מצב סיכון 1: לא חלה חשיפה לחולה בשטח המפעל (המצב השכיח).

שלבי העבודה לבחירת מדיניות התגוננות:

1. הגדרת פעילויות הליבה ההכרחיות להמשך רציפות עסקית בשרשרת האספקה.
2. הגדרת העובדים הקריטיים להמשך רציפות פעילויות הליבה.
3. בחינת פעילות התגוננות למזעור החשיפה בקרב עובדים אלו.
4. בחינת אפשרויות העסקה מרחוק.
5. הקטנת ביקורים בחברה ע"י גורמי חוץ, קבועים או חד פעמיים, והחתמתם ככל שנדרש על הצהרה (מצורף כנספח)

לאחר אפיון פעילויות וגורמי הליבה בחברה, יש להיעזר בטבלה מטה להתאמת מדיניות התגוננות הנדרשת לכל פעילות.

טבלת עזר לקביעת מדיניות ההתגוננות:

1. ניהול הסיכון הינו בבחינת 'עוצמת הסיכון' בסולם של 1-7, וההמלצה הינה בהתאם לתוצאה המתקבלת.
 2. יש לפרוט בעבור כל אחת מהפעילויות והמחלקות את מדיניות ההתגוננות הנבחרת בהתאם לעוצמת הסיכון.
 3. מקרא והתאמת פעילות התגוננות לרמת סיכון מצורף מטה.
- הערה: בדף האחרון לנייר ההמלצות תוכלו למצוא **דוגמא** למילוי הטבלה.

מדיניות התגוננות נבחרת													עוצמת הסיכון	אפשרות	מספר עובדים הקריטיים	פירוט הפעילות	הפעילות / מחלקה
פעילויות לבידוד המגע עם העובדים והמחלקות הקריטיות בחברה			פעילויות חיטוי וסניטציה לעובדים				פעילויות כלליות										
מרחק	אי	בדיקת חוסם תחילת המשת	הפרדה בתאי שירים ומקלחות	מחלקות מבוודדות	חיטוי קווי ייצור/מוקדים	אמצעי מינון	אמצעי מינון	הפרדת עובדים	סגירת סיו	צמצום מוקדי התקהלות	הפרדה בין מחלקות קריטיות	בסגירת הפעילות (1-)	אפשרות עבודה מרוחקת (כך/לא)	מספר עובדים הקריטיים	פירוט הפעילות	הפעילות / מחלקה	
נסיעה מהעבודה	מינימל	עובדים	הפרדה בתאי שירים ומקלחות	מחלקות מבוודדות	חיטוי קווי ייצור/מוקדים	אמצעי מינון	אמצעי מינון	הפרדת עובדים	סגירת סיו	צמצום מוקדי התקהלות	הפרדה בין מחלקות קריטיות	בסגירת הפעילות (1-)	אפשרות עבודה מרוחקת (כך/לא)	מספר עובדים הקריטיים	פירוט הפעילות	הפעילות / מחלקה	

מקרא: מדיניות התגוננות נדרשת בהתאם לעוצמת הסיכון בפעילות

עוצמת הנזק הפוטנציאלי

- | | |
|-----|---|
| | 1. פעילויות כלליות |
| 5-7 | א. הפרדה בין מחלקות קריטיות וללא קריטיות. |
| 5-7 | ב. קביעת רשימת העובדים הקריטיים. |
| 1-7 | ג. צמצום מוקדי התקהלות במפעלים. |
| 1-7 | ד. סגירת סוירים וביקורי חוץ. |
| 5-7 | ה. הפרדת עובדים בארוחות צהריים. |
| | 2. פעילויות חיטוי, סניטציה וניקיון |
| 1-7 | א. אמצעי חיטוי וסניטציה לעובדים. |
| 5-7 | ב. אמצעי מיגון לעובדים (כיסויי ראש, פנים וגוף) |
| 6-7 | ג. מחלקות מבודדות הפועלות במתכונת 'חדרים נקיים'. |
| 6-7 | ד. חיטוי קווי ייצור/מוקדים שונים במפעל. |
| 6-7 | ה. הפרדה בתאי שירותים ומקלחות מהמחלקות הכלליות. |
| | 3. פעילויות לבידוד המגע עם העובדים והמחלקות הקריטיות בחברה |
| 5-7 | א. אי מגע עם עובדים שאינם מהמחלקה (כך/לא) |
| 3-7 | ב. מרחק פיסי מינימאלי של 2 מטרים לפחות בין העובדים (כך/לא) |
| 4-7 | ג. נסיעה מהעבודה ואליה על בסיס רכב פרטי (כך/לא) |

בהתאם לשיקול החברה ניתן להוסיף פעולות מניעה מרשימת ההמלצות מעלה או אחרות.

יודגש כי ככל שתמצא סתירה בין הוראות הנוהל להנחיות משרד הבריאות בזמן אמת, יגברו הנחיות משרד הבריאות

חברה אשר תנקוט במדיניות התגוננות מקסימלית בהתאם למאפייניה תפחית באופן משמעותי את הסיכון לפגיעה ברציפות הייצור.

חיטוי קווי הייצור/משטחי עבודה – ככלל החיטוי יכול להתבצע על ידי ניקוי המשטחים בכוהל, כלור, אקונומיקה או חומר חיטוי אחר בהתאמה לסוג הפעילות וההנחיות השגרתיות הרלוונטיות לענף (ניתן למצוא באתר משרד הבריאות הנחיות ענפיות לענפים בפיקוח).

מצב סיכון 2:

ראה פרק ב'

פרק ב' – פעילויות למזעור הנזק במקרים בהם אובחן אחד מעובדי החברה כחולה

פרק זה עוסק בפעולות הנדרשות להבטחת רציפות ייצור או חזרה מהירה לשגרה במקרה שנתגלה כי אחד מעובדי החברה או המבקרים בה אובחן כחולה.

מצב סיכון 1: לא חלה חשיפה לחולה בשטח המפעל ב 14 יום שקדמו לאבחון

לא נדרשות פעולות נוספות על האמור בפרק א לעיל.

מצב סיכון 2:

חלה חשיפה לחולה בשטח החברה במהלך 14 הימים שקדמו לאבחון

פעולות לביצוע

א. הנהלת החברה תבצע שחזור מדויק של צעדי העובד בשבוע שקדם לזיהויו כחולה, לרבות בחינת המגע של העובד שאובחן עם עובדים אחרים בשטחי המפעל באמצעות מצלמות האבטחה הפנים מפעליות ו/או אמצעים אחרים המופעלים במפעל. וכן תאפשר לחוקרי משרד הבריאות גישה לשחזור צעדי העובד באופן שיאפשר סיום החקירה האפידמיולוגית.

א.1. תבחן עמידתו בכללי ההתגוננות הרשומים בפרק א'.

א.2. במידה וניתן להבטיח עמידתו בכללים –

א.1.2. יבוצע חיטוי גורם מוסמך במחלקות והאזורים בהם בא במגע.

א.2.2. על פי הנחיית משרד הבריאות, עובדי החברה עימם בא במגע יופנו לביצוע בדיקה לאיתור הנגיף או לחלופין יופנו לבידוד

א.3.2. המחלקה ויתר עובדיה ישובו לעבודה סדירה ויהיו פטורים מבידוד.

א.3. במידה ולא ניתן להבטיח עמידה בכללים –

א.1.3. יבוצע חיטוי גורם מוסמך במחלקות והאזורים בהם עימם בה במגע .

א.2.3. בהתאם להנחיית משרד הבריאות יופנו עובדי המחלקה ה"חשודים" שבאו במגע עם החולה לבדיקה לאיתור הנגיף או לבידוד ו/או ישלחו לבידוד בהתאם להנחיית משרד הבריאות.

ב. חזרה למדיניות התגוננות בהתאם לפרק א'.

פרק ג' - מפעלים חיוניים הכרחיים למשק

מפעלים הכרחיים למשק הינם כאלו המוגדרים חיוניים ו/או כאלו המספקים מוצרי יסוד הכרחיים לקיום שגרת חיים במשק (לדוגמא: מפעלי מזון בסיס, דלקים, אנרגיה וכדו').

על מנת להבטיח את צרכי המשק הבסיסיים, יש להיערך לכך כי תתפשט המחלה במפעלים אלו בקצב מהיר ובטווח הזמן הקרוב.

נציין בפתח הדברים כי על המפעלים החיוניים לפעול כל העת בהתאם להנחיות אף משק לשעת חירום במשרד העבודה והרווחה וכן למשרד הממשלתי הרלוונטי אשר הכריז עליהם כחיוניים לפי עניין.

ההיערכות נדרשת בשני אופנים:

1. ע"י קיום כל פעילויות מנע להתפשטות המחלה והכנת המפעל לעבודה תחת קורונה;
2. על יד תיאום והסכמה מול משרד הבריאות והגורמים המוסמכים לקיום "מסלול מהיר" לטיהור וחזרה לשגרה של מפעל חיוני.

המלצות:

מפעל חיוני יפעל בהתאם להנחיות פרקים א-ג בנוהל מניעת התפשטות נגיף הקורונה והבטחת המשכיות עסקית (להלן "הנוהל").

במקרה של איתור חולה בשטח המפעל/אשר בא במגע הדוק עם עובדי המפעל יבצע המפעל בשיתוף הגורמים המוסמכים את הפעולות הבאות:

1. המפעל יעדכן מיידית את משרד הבריאות וכן את אגף משק לשעת חירום במשרד הממשלתי הרלוונטי על איתור חולה ו/או 'נשא' קורונה בשטחו.
2. המפעל יפעל בהתאם להנחיות הממשלה ובהתאם להגדרתו כמפעל חיוני.
3. המפעל ו/או האזורים הנגועים יעברו תהליך חיטוי מלא אשר יבוצע בטו"מ מיידי ע"פ הנחיות משרד הבריאות וע"י גורם המוסמך לכך (בהתאם לאמור מעלה);
4. כל עובדי המפעל אשר באו במגע הדוק עם החולה יבצעו בדיקה לאיתור הנגיף בטו"מ מיידי. הבדיקה תבוצע ע"י מד"א בהגעה לשטח המפעל ותוצאותיה ינתנו בתוך ____ שעות;
5. עובדי המפעל אשר באו במגע הדוק עם החולה ישלחו לביתם לבידוד בית עד לקבלת תוצאות הבדיקה. עם קבלת תשובה שלילית יחזרו באופן מיידי לעבודתם הסדירה;
6. **עובדים קריטיים במפעל "דרושי בידוד"** – תוגש בקשה חריגה ופרטנית בגינם למשרד הבריאות במטרה לאשר המשך עבודתם תחת תנאי בידוד שיקבעו על ידי המשרד.
7. פעילות המפעל באזורים לא נגועים ובאמצעות עובדים שלא באו במגע הדוק עם החולה ימשיכו כרגיל;
8. במקרה של דרישת הטסת בעל מקצוע לתיקון פס ייצור חיוני- יוקם צוות חריגים של הגורמים המוסמכים שימצא את הדרך לאפשר את הפתרון. ובכל מקרה יצטרף המומחה, בסיוע החברה, לפנות לקונסוליה הישראלית במדינת המקור על מנת לקבל אישור מקדים.
9. מפעלים שמוגדרים מפעלים חיוניים יפעלו להצטייד בערכות מיגון כחלק מהערכות למימוש ההמשכיות העיסוקית. בכל מקרה, ובמידת הצורך, יתוגבר המפעל החיוני בערכות מיגון תיקניות מהגורמים המוסמכים כדי לאפשר רציפות ייצורית.
10. ככל שיוחלט על הטלת "סגר" על אזור זה או אחר:
 - a. עובדים קריטיים במפעלים חיוני יהיו רשאים, ואף מחוייבים (כולל היכולת להוצאת צווי ריתוק), להמשיך ולהגיע לעבודה בהתאם להנחיות הגורמים המוסמכים;
 - b. ידאגו הגורמים המוסמכים לאפשר המשך אספקת חומרי גלם (חקלאיים ואחרים) מן האזור. הובלת החומרים וקבלתם ותקיים בהתאם להנחיות הגורמים המוסמכים;

c. ידאגו הגורמים המוסמכים לאפשר המשך אספקת תוצרת גמורה למשק ממרלוי"גים וממפעלים
חיוניים המצויים באזור הסגר ;

טופס הצהרה למבקר חוץ בשטחי החברה

המפעל מיישם מספר נהלים הכרחיים במסגרת המאמצים הלאומיים לצמצום התפשטות נגיף הקורונה. משכך, וכחלק מנוהל כניסת מבקרים, החברה מתשאלת אורחים במספר שאלות רלוונטיות (להלן: "המידע").
לא חלה עליך חובה חוקית למסור לחברה את המידע המבוקש ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך, אך לא תוכל להיכנס לאתר החברה ללא מסירת המידע כאמור.

המידע יישמר במתקני החברה לתקופה שלא תעלה על חצי שנה (הקבוצה תנקוט באמצעים לאבטחת המידע עפ"י הנהלים הנדרשים בחוק).

אנא ענו על כל השאלות המצורפות לפני כניסתכם והחזירו את הטופס למאבטח בכניסה למתקן.
תודה מראש .

1. האם ביקרת באחת המדינות שמופיעות בפרסומים של משרד הבריאות בהתייחס לנוסעים שחוזרים מחו"ל ב 14 הימים האחרונים ? (ראה נספח מצורף)

לא / כן

2. למיטב ידיעתך האם אתה עלול לשאת בנגיף הקורונה ?

כן / לא

3. - האם למיטב ידיעתך נחשפת לנשא נגיף קורונה, באופן ישיר או דרך אדם שלישי (כמו אדם קרוב אתו היית במגע והוא נחשף לנשא הנגיף)?

לא / כן

4. למיטב ידיעתך האם היית במגע קרוב לאדם שחולה או ישנו חשד שהינו חולה בנגיף הקורונה ?

כן / לא

5. האם אתה מרגיש באחד או יותר מהתסמינים הבאים (כפי שפורסמו ע"י משרד הבריאות) ?

כן / לא

5.1. חום מעל 38 מעלות .

5.2. שיעול .

5.3. קוצר נשימה וקשיי נשימה .

תאריך : ____/____/____ שעה : ____/____

שם מלא : _____

גורם מארח : _____ חתימה : _____



דוגמא למילוי טבלת עזר לקביעת מדיניות ההתגוננות

יש להתייחס למילוי מטה כדוגמא בלבד ולא כנוסח מחייב בצורה זו או אחרת. מילוי הטבלה לשיקול דעתו של המפעל בהתאם לניהול הסיכונים והגדרת המחלקות הקריטיות מבחינתו ויכולתו לעמוד במדיניות התגוננות רלוונטית

מדיניות התגוננות נבחרת													עוצמת הסיכון בסגירת הפעילות (1) - הנמוך 7 (הגבוה -)	אפשרות עבודה מרחוק (כן/לא)	מספר עובדים קריטיים	פירוט הפעילות	הפעילות / מחלקה
פעילויות לבידוד המגע עם העובדים והמחלקות הקריטיות בחברה			פעילויות חיוטי וסניטציה לעובדים					פעילויות כלליות									
נסיעה מהעבודה על בסיס רכב פרטי	מרחק פיסי מינימאלי של 2 מטרים לפחות בין העובדים	אי מגע עם עובדים שאינם מהמחלקה	בדיקת חום טרם תחילת המשמרת בשטח סטרילי.	הפרדה בתאי שירותים ומקלחות מהמחלקות הכלליות	חיוטי קווי ייצור/מוקדים שונים במפעל.	מחלקות מבודדות הפועלות במתכונת 'חדרים נקיים'.	אמצעי מיגון לעובדים	אמצעי חיוטי וסניטציה לעובדים	הפרדת עובדים בארוחות צהריים	סגירת סיוורים וביקורי חוץ	צמצום מוקדי התקהלות במפעלים	הפרדה בין מחלקות קריטיות ולא קריטיות					
V	V	V	V	V	∇	X	V	V	V	V	V	V	6	לא	10/10	עיבוד שבבי CNC	מחלקת ייצור CNC
X	∇	∇	V	X	∇	X	∇	V	V	V	V	∇	3	כן	1/2	תשלומים לספקים משכורות לעובדים	הנהלת חשבונות ושכר
V	V	V	∇	∇	∇	V	V	V	V	V	V	V	3	כן	1/4	הגדלת מכירות	שיווק ומכירות

			עבודה מרחוק	עבודה מרחוק	עבודה מרחוק		הגעה אחת לשבוע עם מסיכת פנים	שטיפת ידיים בכניסה ויציאה ניקיון שירותים פעמיים ביום	הגעה אחת לשבוע		הגעה אחת לשבוע	הגעה אחת לשבוע					
--	--	--	----------------	----------------	-------------	--	---	---	----------------------	--	-------------------	----------------------	--	--	--	--	--